

KOTIHOIDON PALVELUT



ASKAINEN- LEMU- MASKU- MERIMASKU- MYNÄMÄKI-
NAANTALI- NOUSIAINEN- RYMÄTTYLÄ- RUSKO-
VAHTO- VELKUA

LUKIJALLE

Turun läntisten kuntien vanhustyön tavoitteena on auttaa alueen ikäihmisiä asumaan itsenäisesti kodeissaan, jonne heille tarjotaan mahdollisuuksia saada tarvitsemiaan palveluja arkea tukemaan. Ikäihmisille suunnattuja kotiin tarjottavia monipuolisia palveluja kunnat tuottavat yhdessä muiden palveluntuottajien kanssa.

Tässä kotihoidon esitteessä kerromme kootusti alueenne ikäihmisille suunnatuista palveluista ja muista hyödyllisistä asioista silloin kun tarvitsette tai omaisenne tarvitsee kotona tukea arkipäivän toiminnoista selviämiseen.

Esite sisältää erillisen yhteystiedot - liitteen, jonne on koottu kuntanne osalta kaikki tarpeelliset yhteydenottoa varten tarvitsemanne tiedot.

Esitteen on koonnut Kuntien vanhusten avohuollon kehittämishankkeen kotihoidon yhteistyöryhmä. Hankkeessa ovat mukana; Askainen, Lemu, Masku, Merimasku, Mynämäki, Naantali, Nousiainen, Rusko, Rymättylä, Vahto ja Velkua.

Hankkeen ja yhteistyöryhmän puolesta

Jaana Fagerström
Projektipäällikkö

SISÄLLYS

1 HOIVAA JA HUOLENPITOA.....	4
KOTIHOITO	4
2 TUKIPALVELUT-KOTONA ASUMISTA TUKEVAA PALVELUA	6
ATERIAPALVELUT	6
TURVAPALVELUT.....	6
KULJETUSPALVELUT	7
MUUT TUKIPALVELUT.....	7
3 MUITA KOTONA SELVIYTYMISTÄ TUKEVIA PALVELUJA	8
LYHYTAIKAISHOITO	8
4 HYVINVOINTIA EDISTÄVIÄ PALVELUJA.....	8
PÄIVÄTOIMINTA	8
MUISTI-NEUVONTAPALVELUT	9
5 ASUMINEN	9
ASUNTOJEN KORJAUS JA MUUTOSTYÖT	9
IKÄIHMISTEN VUOKRA-ASUNNOT	10
PALVELUASUNNOT JA PIENKODIT	10
6 SOSIAALINEN TUKI- JA TOIMEENTULO	10
KUNTIEN TOIMEENTULOTUKI.....	10
OMAISHOIDONTUKI	11
MUUT TUET	11
7 APUA KODIN ARKEEN YKSITYISILTÄ JA JÄRJESTÖILTÄ	12
8 VANHUSNEUVOSTOT JA	12
YT-RYHMÄ.....	12
MUISTIINPANOJA	13

1 HOIVAA JA HUOLENPITOA

KOTIHOITO

Kotihoidon palvelut tarjoavat ikäihmisille henkilökohtaista ja luotettavaa apua arjessa selviytymisessä. Kotihoidolla tarkoitetaan kotipalvelun ja kotisairaanhoidon kotona ja palveluasunnossa asuvalle, toimintakyvyltään heikentyneelle asiakkaalle järjestämiä hoitoja ja palveluja.

Kotihoitoa ohjaavat periaatteet, joiden mukaan toimintamme on:

Kodikasta ja turvallista

- ▶ tuemme arkeanne tarpeen mukaisilla palveluilla, niin että voitte asua omassa kodissanne turvallisesti mahdollisimman pitkään
- ▶ huomioimme toiminnassamme kotiympäristönne turvallisuuden

Luottamuksellista

- ▶ toimintamme perustuu avoimuuteen, rehellisyyteen ja vaitiolovelvollisuuteen
- ▶ hoito ja palvelut toteutetaan yhteisten sopimusten mukaisesti

Asiakaslähtöistä

- ▶ toimintamme on voimavarojanne tukevaa ja kannustavaa
- ▶ yksilöllisten tarpeidenne perusteella laadimme yhdessä kanssanne hoito- ja palvelusuunnitelman, jonka tarkistamme säännöllisin väliajoin ja aina tarpeidenne muuttuessa

Oikeudenmukaista

- ▶ asiakkaiden kohtaaminen ja palvelutarpeiden arviointi toteutetaan yhdenvertaisesti
- ▶ kunnioitamme kotianne ja vakaumustanne

Ammattitaitoista

- ▶ kunnallista kotihoitoa tuottavat osaavat työntekijät
- ▶ kehitämme säännöllisesti omaa osaamistamme sekä työyhteisömme toimintaa ja laatua
- ▶ ammattieettiset periaatteet ovat hoitohenkilöstön toiminnan perusta

Kotihoidon työntekijä tulee kotiinne sovittuna ajankohtana tarjoten apuaan yhdessä sovituiissa palveluissa. Näitä palveluja voivat olla muun muassa ruokailussa ja peseytymisessä avustaminen, vaatteiden pesu- ja huolto, liikunnassa, asiointissa ja ulkoilussa avustaminen ja ohjaaminen. Tarvittaessa kotihoito huolehtii myös lääkehuollosta ja sairaanhoidosta.

Säännöllisestä kotihoidosta tehdään hoito- ja palvelusuunnitelma, jossa kotihoidon työntekijä arvioi yhdessä teidän ja läheistenne kanssa palvelujenne tarpeen. Kotihoidon ollessa säännöllistä palvelumaksut määräytyvät perheeseen, tulojen sekä palvelujen määrän mukaan.

Kotihoidon palvelujen tarpeen ollessa **tilapäistä** maksut määräytyvät sosiaali- tai perusturvalautakunnan vahvistamien palvelumaksutaulukoiden mukaisesti.



2 TUKIPALVELUT–KOTONA ASUMISTA TUKEVAA PALVELUA

Tukipalvelut ovat palveluja, jotka täydentävät ja tukevat päivittäistä selviytymistänne kotona. Tukipalvelujen piiriin otetaan ensisijaisesti henkilöitä, joilla on vaikeuksia selviytyä jokapäiväisistä toiminnoistaan. Tukipalveluista peritään palvelusta riippuen erillinen tukipalvelumaksu.

Seuraavaksi esiteltävistä tukipalveluista saatte lisää tietoa ottamalla yhteyttä kotikuntanne avopalveluohjaajaan tai kotihoidon yksikköön. Yhteystiedot löydätte tämän esitteen lopussa olevasta liitteestä.

ATERIAPALVELUT

Ikäihmisillä on mahdollisuus ruokailla kunnasta riippuen edullisesti kuntien palvelutaloissa, vanhainkodeissa, koulujen ruokaloissa, päiväkodeissa ja henkilöstöruokaloissa. Ateriapalvelu voidaan tarvittaessa toteuttaa myös kotiin kuljetettuna.

Oman kuntanne ateriapalvelujen järjestämispaikoista löydätte tietoa esitteen lopussa olevasta liitteestä.

TURVAPALVELUT

Kotiin asennettava turvapuhelin tukee kotona selviytymistä ja turvaa nopean avunsaannin kotiin ympäri vuorokauden. Turvapuhelimen käytöstä ja vuokrauksesta tietoja saa kotihoidosta. Turvapuhelimen vuokaran lisäksi asiakkaalta peritään hälytysmaksut kustannusten mukaan.

KULJETUSPALVELUT

Pienituloisilla asiakkailla on mahdollisuus saada sosiaalihoitolain mukaista kuljetuspalvelua tukemaan kotona asumista. Tuki on tarkoitettu asiointi - virkistys- ja vapaa-ajan matkoihin. Kuljetuspalvelua järjestetään myös vammaispalvelulain mukaan henkilöille, jotka eivät voi käyttää julkista liikennettä.

MUUT TUKIPALVELUT

Kotona asumisen tueksi voidaan järjestää tukipalveluna myönnettävää siivouspalvelua, sauna- ja kylvetyspalvelua, vaatehuollon palveluja sekä tarvittaessa myös asiointipalvelua ja kauppapalvelua.



3 MUITA KOTONA SELVIYTYMISTÄ TUKEVIA PALVELUJA

LYHYTAIKAISHOITO

Lyhytaikaishoidolla tarkoitetaan akuuttijaksoa, kuntoutusjaksoa ja jaksohoitoa (intervallijaksoa). Tarpeesta riippuen lyhytaikaishoito voi kestää päivästä muutamiin viikkoihin. Tavoitteena on tukea kotona selviytymistä ja siirtää pitkäaikaishoidon tarvetta myöhäisemmäksi. Lyhytaikaishoito on hyvin toimivaa apua esimerkiksi omaishoitajan viettäessä hengähdystaukoa. Lyhytaikaishoito tapahtuu kunnista riippuen vanhainkodeissa, palvelutaloissa tai vuodeosastoilla.

4 HYVINVOINTIA EDISTÄVIÄ PALVELUJA

PÄIVÄTOIMINTA

Kuntouttava ja virkistävä päivätoiminta edistää kokonaisvaltaisesti hyvinvointia. Päivätoiminnan tavoitteena on aktivoida ja ylläpitää toimintakykyä, tukea yksinasuvia ja antaa perushoitoa ja hoivaa sairaille ja liikuntarajoitteisille asiakkaille. Lisäksi sillä voidaan tukea omaishoitajia.

Toiminta keskittyy lähinnä arkipäiviin. Toimintapaikkoina ovat erilaiset päivätoimintakeskukset ja vanhainkotien tilat. Lisätietoja voitte kysyä kuntanne päivätoiminnasta vastaavilta henkilöiltä tai kotihoidon henkilöstöltä.

MUISTINEUVONTAPALVELUT

Muistineuvontaa on saatavissa kaikissa kunnissa. Muistineuvontaa voitte pyytää kun mieltänne askarruttavat muistissa tapahtuvat tai tapahtuneet muutokset. Lisää tietoa saatte ottamalla yhteyttä muistihoitajaan.



5 ASUMINEN

ASUNTOJEN KORJAUS JA MUUTOSTYÖT

Ikääntyessä ja toimintakyvyn heiketessä kotona asuminen tuo mukanaan uudenlaisia haasteita. Asuntonne korjaukseen voidaan myöntää korjausavustusta, jossa asuntoa kunnostamalla ja varustamalla tuetaan kotona selviytymistänne ja helpotetaan kotona tapahtuvaa hoitotyötä. Usein kysymyksessä ovat erilaiset apuvälineet ja laitteet, joilla helpotetaan kotona liikkumista ja arkipäivän askareiden sujuvuutta.

IKÄIHMISTEN VUOKRA-ASUNNOT

Asumiseen on tarjolla monenlaisia vaihtoehtoja tarpeen mukaan. Omistusasunnon vaihtoehtona voitte asua myös itsenäisesti kunnan tarjoamissa ikäihmisten vuokra-asunnossa. Tietoja tarjolla olevista vuokra-asunnoista voitte kysyä omasta kotikunnastanne.

PALVELUASUNNOT JA PIENKODIT

Palveluasunnot ovat turvallinen vaihtoehto silloin kun päivittäisen avun ja tuen tarve on jatkuvampaa. Palveluasuminen on itsenäistä asumista, jota tuetaan sovituin palveluin kuntonne ja tarpeen mukaisesti. Jokainen viettää omassa asunnossaan oman näköistä elämää ja osallistuu talon toimintaan oman mielenkiintonsa ja tahtonsa mukaisesti. Asuminen palvelutalossa perustuu vuokrasuhteeseen.

Pienkodat tarjoavat kodikkaan asuinympäristön ja turvallisen asumisratkaisun silloin kun apua ja tukea tarvitaan ympärivuorokauden.

6 SOSIAALINEN TUKI- JA TOIMEENTULO

KUNTIEN TOIMEENTULOTUKI

Kuntien toimeentulotuki on tarkoitettu henkilöille, joiden omat tulot eivät riitä normaaliin elämiseen. Tuen tarve arvioidaan aina yksilöllisesti ja tapauskohtaisesti.

OMAISHOIDONTUKI

Asumistanne kotona voidaan tukea maksamalla omaishoidon tukea teitä hoitavalle henkilölle. Tuen myöntämisen ja sen suuruuden perusteina ovat hoidon sitovuus ja vaativuus sekä muut saamanne palvelut.

Oman kuntanne palvelupisteestä tai sosiaalityöntekijältä saatte neuvoja ja tukea toimeentuloon ja kotona selviytymiseen liittyvissä asioissa. Yhteystiedot löydätte tämän esitteen liitteenä jaettavasta kuntanne yhteystietoluettelosta.

MUUT TUET

- Eläkkeensaajan asumistukea ja hoitotukea voidaan hakea KELA:n toimistoista.
- Valtiokonttori myöntää Suomen sodissa vammautuneille ja sairastuneille sekä heidän puolisoilleen, leskille tai muille omaisille korvausta kuntoutukseen, asunnon muutostöihin ja sairaanhoitoon. Sotainvalidien ja veteraanien palveluista ja kuntoutuksista saatte lisää tietoa Valtiokonttorista.
- Kuntien tarjoamia palveluja sotaveteraaneille voitte tiedustella kuntanne sosiaalityöntekijöiltä.
- Kotiin tilaamistanne yksityisten tuottamista siivous- ja kotipalveluista sekä kodin kunnostamisesta aiheutuvista kustannuksista voitte vähentää suuren osan verotuksessanne. Kotitaloustyön veronvähennyksestä ja sen omavastuusta saatte tietoa verotoimistosta.

7 APUA KODIN ARKEEN YKSITYISILTÄ JA JÄRJESTÖILTÄ

Tarvittaessa kunnan kotihoidon henkilöstö ohjaa asiakkaita muiden lähialueen yksityisten palveluntuottajien tai järjestöjen tarjoamien palvelujen piiriin. Joissakin kunnissa yksityisen palvelun hankintaan myönnetään palvelun tarpeen arvioinnin perusteella palveluseleitä, joilla voidaan hankkia siivouspalvelua tai järjestää omaishoitajan vapaapäivän ajaksi hoitaja kotiin. Palveluseleistä ja kuntanne hyväksymistä palveluntuottajista ja järjestöistä voitte kysyä lisää oman kuntanne avopalveluohjaajalta tai kotihoidon yksiköstä.

8 VANHUSNEUVOSTOT JA YT-RYHMÄ

Ikäihmisillä on mahdollisuus vaikuttaa oman elinympäristönsä ja tarvittavien palveluiden kehittämiseen vanhusneuvostojen ja yt-ryhmien kautta.

Vanhusneuvostolla tarkoitetaan ikäihmisten, kunnan viranomaisten, vanhus- ja eläkeläisjärjestöjen sekä muiden ikäihmisten parissa toimivien yhteistyöelintä. Vanhusneuvostot voivat tehdä esityksiä, aloitteita sekä antaa lausuntoja asioissa, joilla on merkitystä ikäihmisten elämän ja selviytymisen kannalta. Vanhusneuvostot seuraavat esimerkiksi vanhuspoliittisen strategian toteutumista kunnassa ja ovat mukana kehittämis-hankkeissa. Vanhusneuvostot ovat tehneet aloitteita ja antaneet lausuntoja muun muassa sosiaali- ja terveystieteisiin, asumiseen ja elinympäristöön sekä liikunta ja virkistystoimintaan liittyvissä kysymyksissä.

YT-ryhmän toiminta on verrattavissa vanhusneuvostojen toimintaan YT- Ryhmä toimii mm. Naantalissa järjestöjen, yhdistysten, sosiaalikeskuksen ja seurakunnan yhteistoimintaryhmänä.



HÄTÄTILANTEISSA

Yleinen hätänumero 112

Sairaankuljetus 112

Poliisi 112

Palokunta 112

***Myrkytyskeskus
09 471 977***

Varanumero 09 4711

Oma osoite:

Oma puhelinnumero:

Läheisen nimi:

Läheisen puhelinnumero:



KOTIHOITO

**AMMATTITAITAIDOLLA TOTEUTETTUA,
TURVALLISTA JA LUOTETTAVAA PALVELUA
SINUN JA OMAISESI TARPEISIIN
RÄÄTÄLÖITYNÄ**